

Communiqué ARSEAA

Contact :

Direction Qualité, Développement, Communication /
Service Communication ARSEAA

Téléphone : 05 61 19 24 00 / E-mail : lepointcom@arseaa.org

LE "WWW.ARSEAA.ORG" RAJEUNIT, SA NOUVELLE VERSION EST EN LIGNE !

Résumé

C'est pour répondre aux attentes de toutes les composantes pour, ou avec lesquels elle intervient (*publics accompagnés, adhérents, pouvoirs publics, partenaires, professionnels, ...*), que l'Association Régionale pour la Sauvegarde de l'Enfant, de l'Adolescent et de l'Adulte (ARSEAA) a entamé une refonte de ses sites Web.

Le premier volet, est son site internet arseaa.org : il est désormais ouvert au public.

La situation

L'ARSEAA accompagne un public en situation de fragilité, notamment en raison d'un handicap mental, psychique ou social. Elle forme les travailleurs sociaux d'aujourd'hui et de demain. Ainsi, c'est près de 14 000 personnes chaque année qui bénéficie de son accompagnement. Elle gère 54 autorisations réparties sur le territoire Midi-Pyrénées, dans 80 sites, selon différents champs d'intervention - *social, médico-social, prévention et protection de l'enfance, sanitaire et socio-judiciaire* -.

Durant ces dernières années, l'ARSEAA a connu des changements majeurs, influencés pour partie par les politiques publiques et la législation. L'association a toujours été soucieuse d'adapter ses dispositifs pour faire face à ses grands enjeux : la polarisation des établissements et services, plans stratégiques, mise en place des CPOM, démarche évaluative confirment notre évolution. Cela nous amène aussi de promouvoir une identité plus appuyée, représentative d'une action toujours en veille, y compris sur Internet.

C'est en ce sens que la "vitrine institutionnelle ARSEAA" a été repensée.



Ce **projet de refonte de son site Internet** est né du nécessaire besoin d'adéquation entre un fonctionnement quotidien qui s'est transformé et l'actualisation de sa communication externe. Ce service est à disposition des acteurs de la société pour laquelle elle interagit au quotidien ; l'actualisation du site répond donc à une demande forte des personnes, pour la promotion d'une relation, y compris "connectée", de qualité.

Un des objectifs a été de proposer un accès simplifié et de favoriser une réponse aux questions que suscite la prise en compte du handicap. Selon **trois critères clés** que sont, le type de handicap, l'âge du public et le territoire sur lequel il se trouve, le système oriente l'internaute vers les différentes possibilités qu'offrent nos structures de formation, d'accueil et/ou d'accompagnement.

arseaa.org se veut aussi plus proche et interactif : il propose une navigation enrichie articulée autour de **3 thématiques**.



Tout a été mis en œuvre pour favoriser l'accès à l'information et à l'échange. Si l'ARSEAA est une organisation vaste, elle reste adaptée au besoin repéré de chacun. Elle souhaite affirmer son action au regard de problématiques multiples et continuer à apporter une réponse cohérente. Ce site permet une mise en évidence de nos dispositifs en ce sens.

Le concept est désormais en ligne autour de deux idées majeures :

- faire du site internet un "**outil de facilité**" pour les personnes fragilisées, leurs familles et/ou représentants légaux, confrontées à la difficulté du handicap, les professionnels, les étudiants ;
- **mieux renseigner** les partenaires pour une **meilleure synergie**.

Complémentaire de notre action principale sur le terrain, cet outil de communication constitue une nouvelle interface en lien avec nos missions.

www.arseaa.org, le reflet d'une action solidaire