

**FICHE D'APPEL A CANDIDATURE**  
**L'arseaa recrute pour son Pôle**  
**GUIDANCE INFANTILE**

**15 Chemin du Tricou – LABEGE (31)**

**Un RESPONSABLE QUALITE – GESTION DES RISQUES - COMMUNICATION - H/F en CDI**

**EMPLOI PROPOSE**

- Cadre de classe 3 niveau 2
- Coefficient de base CCNT 66 : 720
- 1 E.T.P

**MISSIONS PRINCIPALES :**

Contribuer à la définition de la politique qualité et gestion des risques en lien avec le projet de pôle, en organiser la mise en œuvre, le suivi l'évaluation en collaboration étroite avec l'ensemble des acteurs concernés.

**ACTIVITES (EN COLLABORATION ETROITE AVEC L'ENSEMBLE DES ACTEURS CONCERNES) :**

- Accompagner, animer et faire vivre la démarche Qualité,
- Elaborer la mise en œuvre, le suivi et l'évaluation du programme d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins PAQSS
- Réaliser les revues de processus et réactualiser en conséquence le PAQSS et le compte qualité HAS
- Assurer la préparation et le suivi de la démarche de certification, ou d'autres démarches d'évaluation internes/externes
- Elaborer et mettre en œuvre des outils de recueil et synthèse des données Qualité/ Risques (enquêtes, indicateurs, tableaux de bord, système documentaire, support d'audits,...)
- Mettre en œuvre des méthodes spécifiques à la Qualité Gestion des risques (Patient Traceur, audit de processus, satisfaction patients, retour d'expériences, arbre des causes..)
- Proposer et soutenir les actions dans le but de développer la culture Qualité auprès de l'ensemble des équipes du pôle, des instances et des représentants d'usagers
- Accompagner l'évolution de pratiques professionnelles
- Participer aux instances du pôle Commission Médicale d'Etablissement, Commission des Usagers, et les assister.
- Organiser la veille réglementaire et normative
- Le responsable qualité est le « coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins ».
- Accompagner l'ensemble des acteurs de la gestion des risques (pilotes de processus, CHSCT, encadrement...)
- Coordonner la gestion des risques associés aux soins et les risques professionnels
- Mettre à jour et suivre la mise en œuvre du Document Unique d'Evaluation des Risques Professionnels
- Participer activement à différents projets, travaux, commissions, instances du pôle et de l'ARSEAA
- Développer la création, la qualité et la cohérence des formes et contenus internes, externes
- Participer à l'organisation de l'évènementiel

**COMPETENCES REQUISES :**

- Maîtrise des méthodes et outils de la démarche qualité (niveau ingénieur, Master ou équivalent)
- Gestion de projet
- Maîtrise du Pack office

**QUALITES PROFESSIONNELLES ATTENDUES :**

- Créativité
- Rigueur professionnelle
- Capacité d'organisation et d'initiative
- Capacité à travailler en équipe
- Réactivité, aptitude à gérer des problèmes concrets et proposer des solutions
- Capacité d'analyse, de synthèse et d'adaptation aux innovations
- Intérêt pour la psychiatrie

**QUALIFICATION ET EXPERIENCE**

- niveau ingénieur, Master ou équivalent
- Expérience réussie en établissement de santé fortement appréciée.

**LIEU D'EXERCICE DE L'ACTIVITE**

- Pôle Guidance Infantile – 15 chemin du Tricou – 31670 LABEGE

**CARACTERISTIQUES DE L'ETABLISSEMENT**

- Secteur III de Psychiatrie Infanto-juvénile

**DEPOT DES CANDIDATURES**

- Date limite de dépôt de candidature : **13/07/2018**
- A laquelle le poste doit être pourvu : **20/08/2018**

**DESTINATAIRE DU DEPOT DE CANDIDATURE**

**NOM DU DIRECTEUR – Michelle BASTARD**

Pôle Guidance Infantile  
15 Chemin du Tricou  
31670 LABEGE

Labège le 19/06/2018